

Das Bundesministerium und die Gesundheit Österreich GmbH laden ein

Qualitätssymposium Gesundheit

Strategie trifft Praxis – Qualität im Gesundheitswesen gestalten



7. und 8. Oktober 2025



Kulturhaus Brotfabrik, Ankersaal, Absberggasse 27/Stiege 3, 1100 Wien

Programm

Dienstag 7. Oktober

ab 08:30	Registrierung, Willkommen, Kaffee
09:30	Eröffnung: Staatssekretärin Ulrike Königsberger-Ludwig Begrüßung: Katharina Reich, Herwig Ostermann Einführung in die Sessions: Verena Nikolai, Karin Eglau
10:00-12:00	Never Events (Moderation Anna Teufel, Plattform Patient:innensicherheit) Keynote: Vision Zero Never Events – Eine Frage der Haltung? (Ruth Hecker, Aktionsbündnis Patientensicherheit) Wie gehen österreichische Krankenanstalten mit Adverse Events und Never Events um? Ergebnisse einer Online-Befragung (Wolfgang Buchberger, UMIT Tirol) Never Events - was tun? Vom „dürfte nicht passieren“ zum „kann nicht passieren" (Manfred Zottl, Klinik Hietzing) Webbasierte Lernplattform Never Events (Artur Wechselberger, ÖÄK und Eva Gartner, ÖQMED) Was passiert, wenn was passiert? (Eva Potura, BIQG und Maria Kletečka-Pulker, Universität Wien) Panel-Diskussion mit Krankenhaus-Vertreter:innen
12:00-13:00	Mittagspause
13:00-15:00	Kommunikation als Schlüssel zur guten Versorgung (Moderation Christina Dietscher, BMASGPK) Keynote: Verstehen statt nur informieren (Martin Moder, Science Buster) Gute Gesundheitsinformation – aktuelle Tools und Konzepte für die Zukunft (Edith Flaschberger und Martina Nitsch, GÖG)

Patientenzentrierte Kommunikation trainieren: Herausforderungen & Chancen – Vortrag inkl. Live-Simulation (John Schlömer, GÖG)

Gemeinsame Diskussion

15:00-15:25

Kaffeepause

15:25-16:45

Transparenz und Lernkultur (Moderation Karin Eglau, BIQG)

Keynote: Vom Blame Game zum systemischen Lernen – für Sicherheit im Gesundheitswesen (Sabine Fürst, AssekuRisk)

M&M-Konferenzen als Motor für Patient:innensicherheit (angefragt)

Transparenz in der Qualitätssicherung (Susanne Eberl, Sana Kliniken AG)

Gesundheitsqualitätsportal www.qualitaet-gesundheit.gv.at (Margarita Amon, BMASGPK und Clemens Haushofer, BIQG)

16:45-17:00

Wrap-up, Vorschau, Verabschiedung

Mittwoch 8. Oktober

ab 08:30	Willkommen, Kaffee
09:00	Begrüßung, Einführung in die Sessions (Verena Nikolai, BMASGPK und Karin Eglau, BIQG)
09:15-10:45	Integrierte Versorgung trifft Digitalisierung (Moderation Verena Nikolai, BMASGPK) Keynote: Digital Health (angefragt) Sichere Medikation (SiMed): KI und Medikationssicherheit (Gerald Sendlhofer, MedUni Graz) KI in der Krankenhaushygiene (Milo Halabi, Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried) ELGA 2025/2026: Was ist neu, was kommt? (ELGA GmbH) Bundesweite Qualitätsstandards: Stand, Neuerungen und Ausblick (Patrizia Theurer, BMASGPK und Alexander Eisenmann, BIQG)
10:45-11:00	Kaffeepause
11:00-12:00	Übergänge meistern, Qualität sichern (Moderation Patrizia Theurer, BMASGPK) Patientennavigation - Der Weg durch's Gesundheitssystem (Verena Nikolai, BMASGPK und David Wachabauer, GÖG) Multidisziplinäre Diabetesversorgung am Wienerberg (Johanna Brix und Ermir Dvorak, Diabeteszentrum Wienerberg) Zugänge schaffen als Voraussetzung für Qualität (neunerhaus) 3-Monats-Assessment als Gamechanger beim Schlaganfall (Österr. Gesellschaft für Schlaganfallforschung)
12:00-13:00	Mittagspause
13:00-14:25	Voneinander lernen (Moderation Eva Potura, BIQG) Patient:innensicherheit im Fokus: Kernkompetenzen und ihre institutionelle Verankerung (Eva Potura, BIQG)

Crew Resource Management (Barbara Sitter, Verein Second Victim)

Polypharmazieboards (KABEG)

Wenn die Realität verschwimmt: Delir erkennen, verstehen, handeln (Juliane Spank, Klinikum der Landeshauptstadt Stuttgart)

14-25-14:45

Kaffeepause

14:45-16:20

Qualität sichtbar machen (A-IQI) (Moderation Tilman Königswieser, Salzkammergut Klinikum)

Peer-Review-Verfahren in der Kardiologie und Herzchirurgie – Erkenntnisse und Impulse (Andreas Zuckermann, AKH Wien)

Medizinische Dokumentation – mehr als Datenerfassung (angefragt)

Der EHDS als Chance für die Qualitätsmessung im Gesundheitswesen? (Severin Bäck, BMASGPK)

Strategie für Qualitätsregister im Gesundheitswesen (Margarita Amon, BMASGPK und Reinhard Kern, BIQG)

Organspende neu denken (Michael Zink, Transplantationsbeirat)

Der Early Warning Score: Frühwarnsystem für Patient:innensicherheit (angefragt)

16:20-16:30

Wrap-up, Verabschiedung

Gesamtmoderation Joy Ladurner

Veranstalter: BM für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz in Kooperation mit der Gesundheit Österreich GmbH

Kontakt: Website [BMASGPK](https://www.bmasgpk.at), E-Mail qualitaet@gesundheitsministerium.gv.at

Teilnahmebestätigung: Eine Teilnahmebestätigung wird bei der Veranstaltung bereitgestellt

Fortbildungspunkte: Für die Veranstaltung werden Fortbildungspunkte beantragt



Weitere Links: Gesundheitsqualitätsportal (www.qualitaet-gesundheit.gv.at)